

個人情報保護方針

個人情報に関する基本方針

社会福祉法人幸生会（以下、「法人」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱ことは介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。法人は各事業で扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインならびにガイドンを遵守し、個人情報の保護を図ることをお約束いたします。

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

I. 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

II. 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

III. 法人が委託をする医療・介護関係事業所は、業務の委託にあたり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

I. 法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する必要な教育を行います。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。

II. 個人情報への不正アクセス、漏洩、滅失、または棄損の予防及び是正のため、必要に応じ評価・見直しを行い、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。

4. 苦情の対応

法人は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、この個人情報に関する基本方針は、当法人ホームページで公表いたします。

個人情報の利用目的

法人では、個人情報保護法及び利用者の権利と尊重を守り安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」のもと、ここにご利用様の個人情報の「利用目的」を公表します。

《ご利用者様への介護サービスの提供に必要な利用目的》

1. 施設内での利用目的

- I. 施設がご利用者様に提供する介護サービス
- II. 介護保険事務
- III. 介護サービスの利用にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・入退所等の管理
 - ・会計・経理
 - ・介護事故、緊急時等の報告
 - ・当該ご利用者様の介護サービスの向上

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- I. 施設がご利用者様に提供する介護サービスのうち
 - ・居宅介護支援事業者との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・ご利用者様の診療等にあたり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・ご家族等への心身の状況説明
- II. 介護保険業務のうち
 - ・審査支払機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- III. 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

《上記以外の利用目的》

1. 施設内での利用に係る利用目的

- I. 施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ・施設において行われる事例研究等

2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- I. 施設の管理運営業務のうち
 - ・外部監査機関、評価機関等への情報提供

社会福祉法人幸生会
理事長 安東 光昭